

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すまいるくらぶ

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 37名

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58%	15%		27%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%			8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%			8%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81%	8%		11%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	76%	12%		12%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%			23%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	8%		4%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	11%		4%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	23%	8%	42%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%			・最初に丁寧に説明してもらえた。	・ご利用の契約時に説明している事項なので、今後も丁寧に分かりやすくお伝えしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	4%	4%	4%	・紙面に確認しています。	・今後も紙面と場合に応じて口頭でも説明し、ご理解をいただけるようにしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	19%	12%	27%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	85%	15%			・送迎時、その日の様子をあまり伝えてもらえなくなった。	・送迎時に直接お伝えするようにしていますが、状況によって丁寧に伝え出来ない事もあります。連絡帳などに書いて、必要な場合は電話などでご連絡する対応を取らせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69%	19%	4%	8%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	8%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	23%	23%	12%	42%	・保護者同士の交流は特に必要ないように思います。	・現在の職員の体制で、父母の会や保護者会を開催するのは難しいと考えます。法人内にて必要だという声が多く出るような時は検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	12%	4%	4%	・以前に服薬の対応をすぐに聞き入れてくれました。	・ご家族様からの相談、申し入れに対してはしっかり話を伺い、職員間で話し合い、前向きに検討させて頂いております。判断が難しい場合などは法人内で確認しながら、可能な限り受けさせていただいております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	77%	23%			・LINEは便利で使いやすいです。	・時代に即した連絡方法としてLINEも取り入れて、連絡の手段にさせていただいております。また電話、メールでの連絡や、定期的に個人面談なども行わせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	12%		12%	・HP、SNSは見えていません。	・更新などがあった場合、紙面などでお知らせするなどし、周知していくようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	8%		4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	8%	4%	15%	・コロナなどで閉所されると、厳しいです。仕事がなかなか休めません。	・今後もコロナなどのような感染症が流行する可能性がありますので、感染症対応マニュアルを作成（改変）し、緊急の際などの対応を周知、説明していきます。また訓練なども実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	65%			35%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	8%		12%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	4%		8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88%	8%		4%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	84%	8%		8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	12%			・職員が十分変わって、今現在何人い誰がいるのか分からない。	・職員の異動や退職なども多く、変更が多い年でしたので、改めて現在の職員の紹介のお知らせなどを紙面を出していきます。また変更等があった際には、おたより等でお知らせしていきます。